

Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers

5 oktober 2022

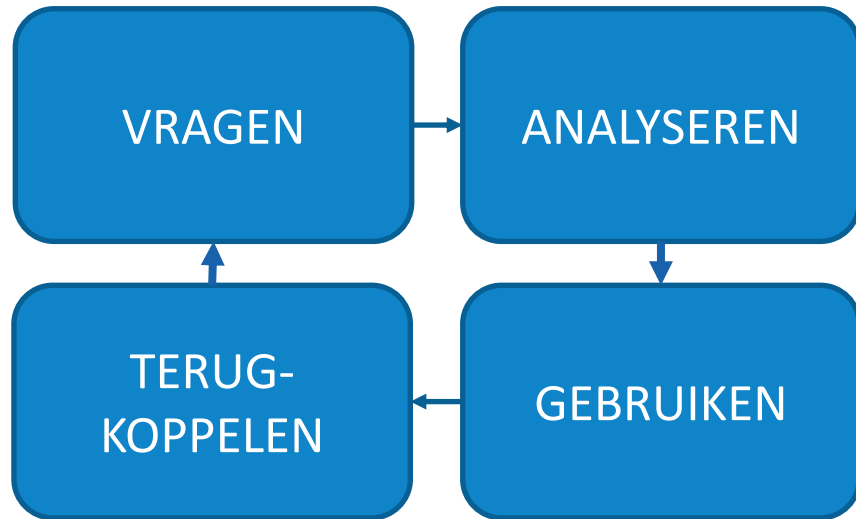
Dr. Renske de Kleijn
ResearchED Laren



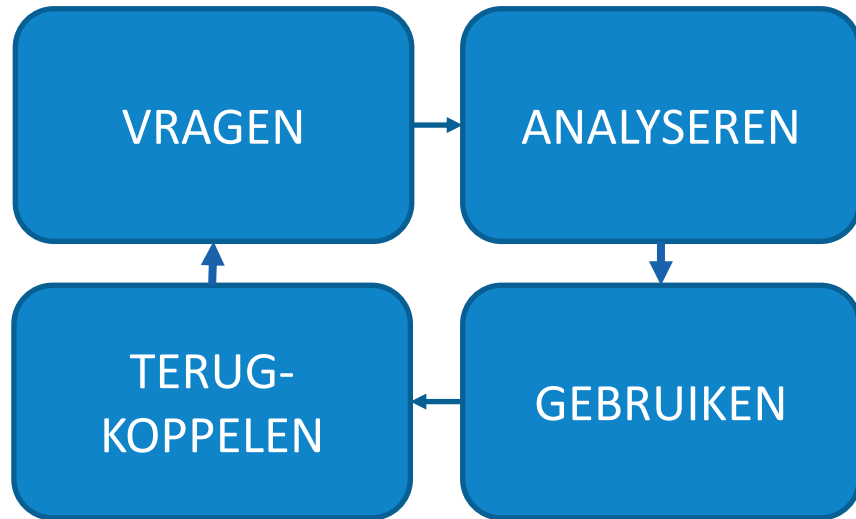
Wat is het probleem?



Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers



Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers



Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers

VRAGEN

“Ik zit vast en weet niet wat ik moet doen.”

“Is dit goed (genoeg)?”

“Wat moet ik allemaal verbeteren?”

“Is het nu dan wel goed?”

Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers

~~“Ik zit vast en weet niet wat ik moet doen.”~~

VRAGEN

Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers

VRAGEN

~~“Ik zit vast en weet niet wat ik moet doen.”~~

Probleem

Opties

Weging

Eigen voorkeur

Raad vragen



Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers

~~“Ik zit vast en weet niet wat ik moet doen.”~~

VRAGEN

Praktijkcasussen

“Student al wat verder in afstudeertraject, is onzeker en zoekt steeds bevestiging, hoe ervoor zorgen dat je student blijft activeren (en het niet zelf gaat overnemen)?”

“Koppel studenten dat heel veel om bevestiging vroegen door vragen te stellen over goed/fout. De studenten vroegen relatief veel om hulp, waarbij uiteindelijk het resultaat meer leek op een invuloefening.”

“De student is vooral gericht op feedback ophalen, brengt zelf niet veel in. Stelt vaak vragen als: is dit goed, wat moet er dan nog bij, hoe zou ik dit kunnen aanpakken, etc.”

Probleem

Opties

Weging

Eigen voorkeur

Raad vragen



Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers

~~“Is dit goed (genoeg)?”~~



VRAGEN

Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers

~~“Is dit goed (genoeg)?”~~



VRAGEN

Context

Leerdoel / Onderdeel

Self-Evaluation

Raad vragen



Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers



~~“Wat moet ik allemaal verbeteren?”~~

Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers



VRAGEN



“Wat moet ik allemaal verbeteren?”

Ik denk niet dat dit af/voldoende is

Maar ik zie niet hoe/wat ik kan verbeteren

Wat zijn de belangrijkste verbeterpunten?

Wat is mijn blinde vlek?



Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers

“Is het nu wel goed?”



Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers



“Is het nu wel goed?”

Samenvatting

Uitleg

Product/Prestatie

Emoties

Raad vragen



Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers



“Is het nu wel goed?”

Samenvatting

Uitleg

Product/Prestatie

Emoties

Raad vragen

“Student heeft iets bij me ingeleverd en wil daar feedback op. Ik geef die feedback maar merk dat de student niet echt geïnteresseerd is. Hij maakt geen aantekeningen; zegt op alles: O, ja is goed, pas ik aan' maar als vervolgens de verbeterde versie komt, zie ik dat hij niet heeft begrepen wat ik bedoelde. Tijdens het feedbackgesprek heb ik wel telkens gevraagd of hij het begreep, en ook gevraagd om te herhalen in eigen woorden wat ik zei, dat deed hij dan wel, maar toch landde het blijkbaar niet echt. Hoe kan dit beter/anders?”

“Soms heb ik bij een stagiaire het gevoel dat ik een goed, helder en duidelijk feedbackgesprek met hem/haar heb gevoerd, maar zie ik mijn gegeven feedback niet, nauwelijks of te weinig terug in de stukken die hij/zij vervolgens inlevert bij mij. Is mijn feedback dan niet aangekomen, niet duidelijk genoeg, etc.?”

Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers



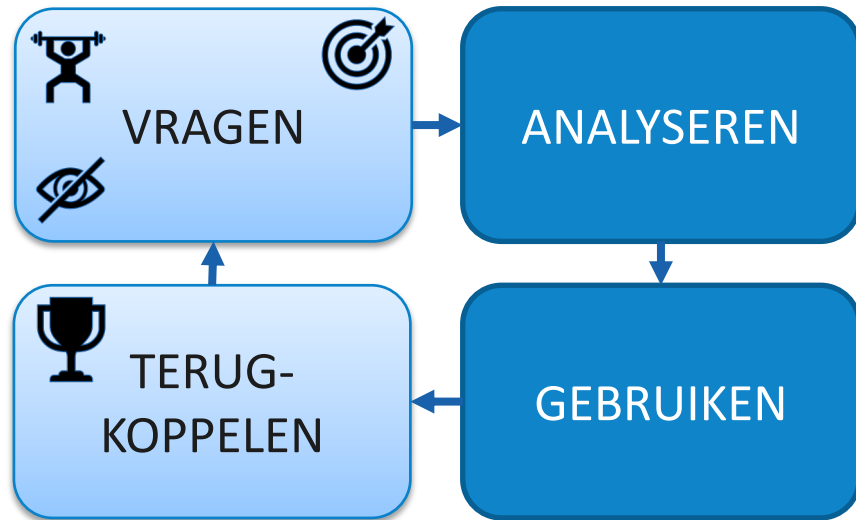
Van:

“Zeg maar wat ik moet doen.”

Naar:

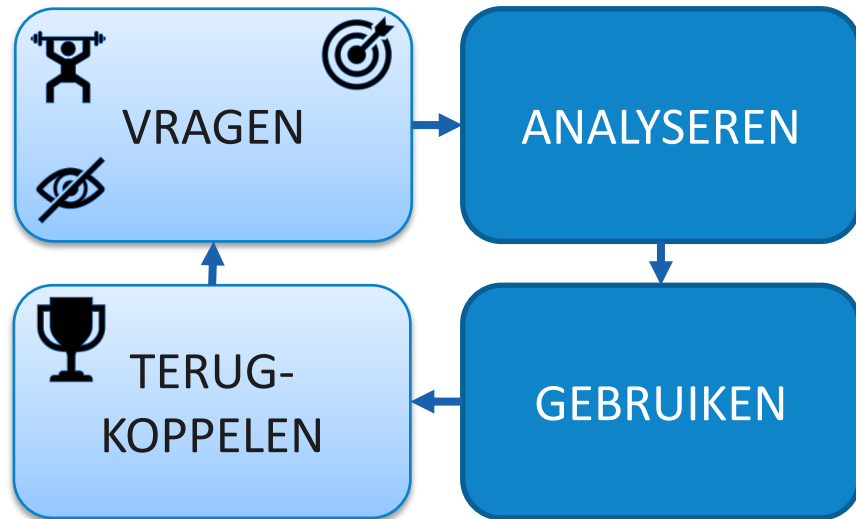
“Dit is waar ik sta,
wat is mijn volgende stap?”

Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers



FB analyse & vervolgplan

Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers



FB analyse & vervolgplan

Positieve feedback

Verbeterpunten

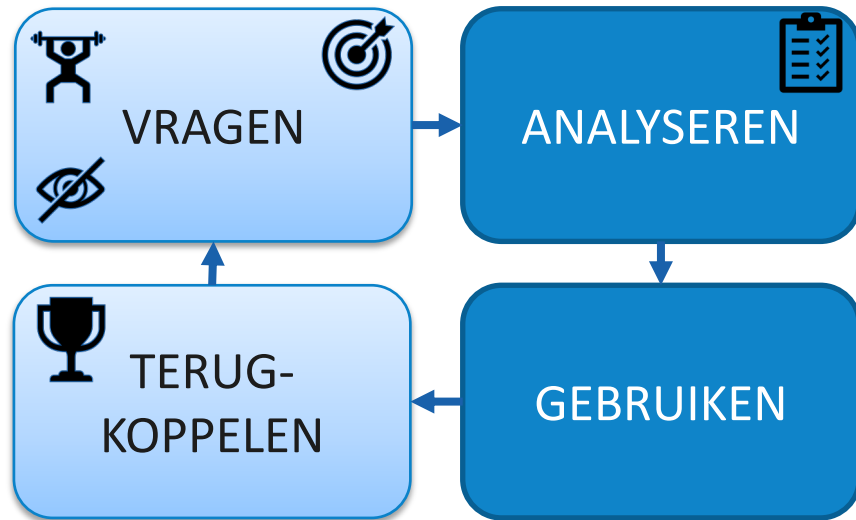
Lokaal / Specifiek

Tegenstrijdigheden

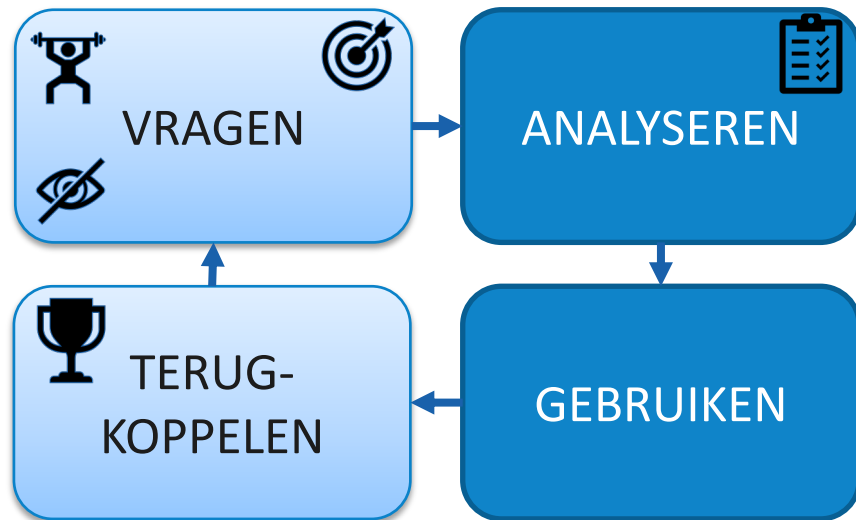
Verschil van mening



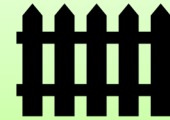
Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers



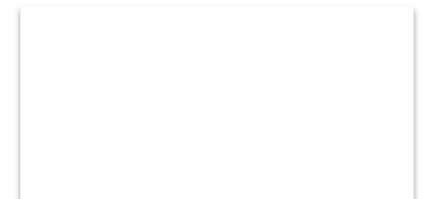
Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers



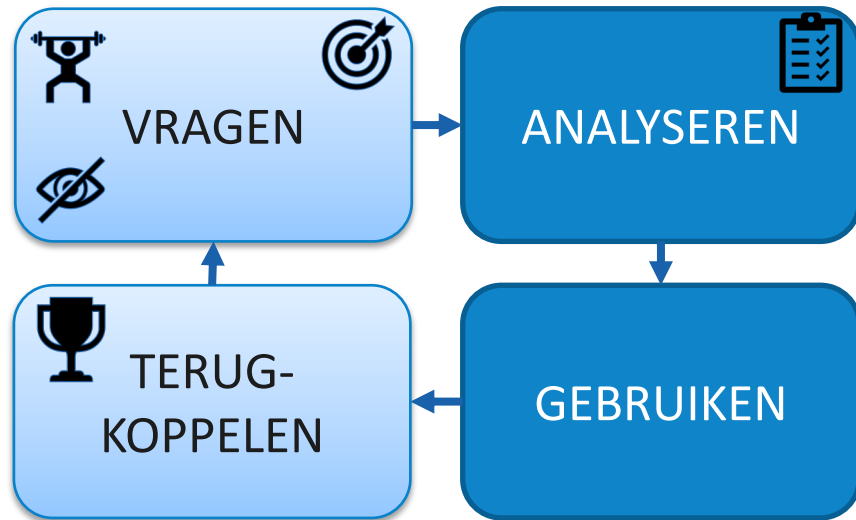
Over de schutting



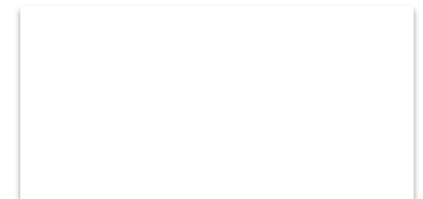
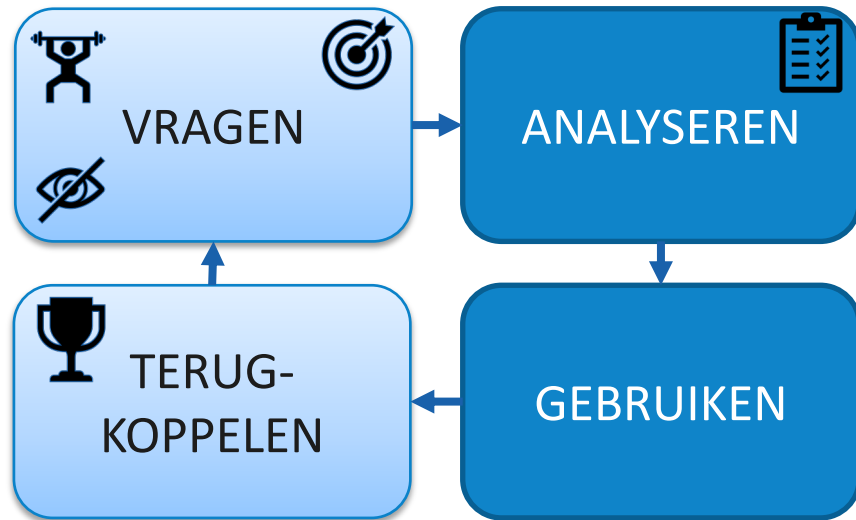
Uitleggen



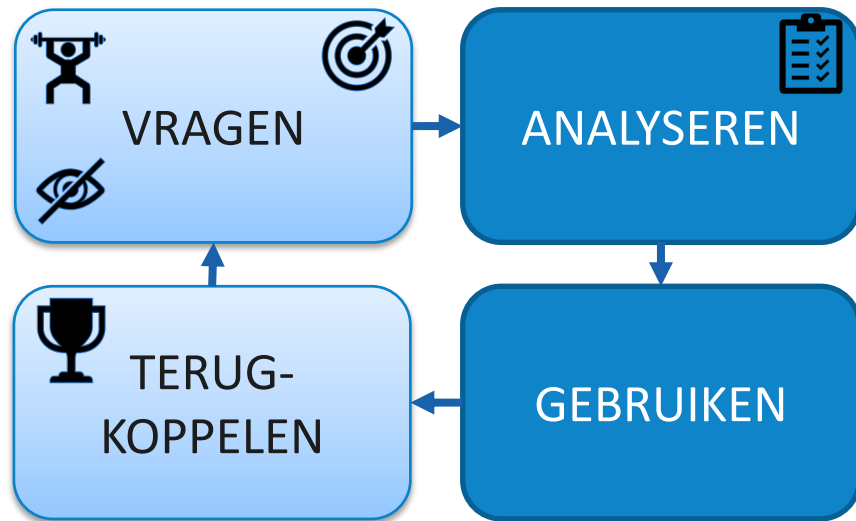
Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers



Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers



Van feedbackontvangers naar feedbackgebruikers

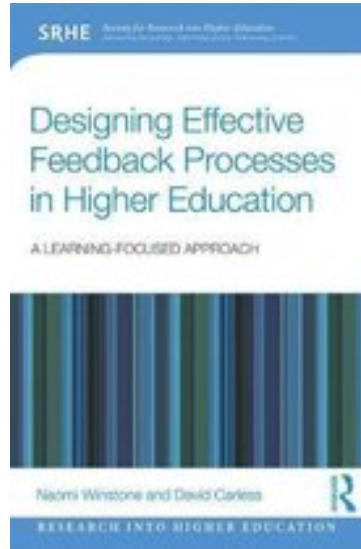


MEER WETEN?



FEEDBACK IN DE KLAS VERBORGEN LEERKANSSEN

Stijn Vanhoof
Geert Speltinx



Designing Effective Feedback Processes in Higher Education

A LEARNING-FOCUSED APPROACH

Nadmi Winstone and David Carless

RESEARCH INTO HIGHER EDUCATION



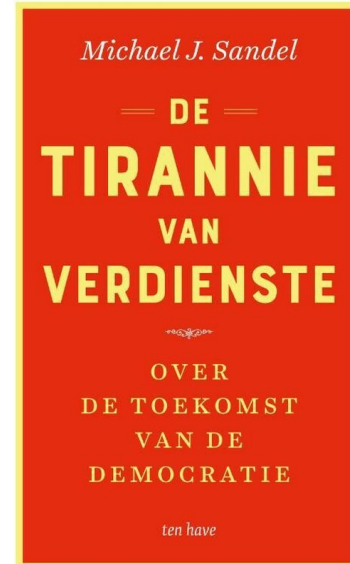
GYTHA HEINS

AANSPREKEN? Gewoon doen!

VERGEET DE
FEEDBACK-
REGELS

HOE JE NOU ÉCHT EEN
AANSPEEKCULTUUR CREEËRT

Boom



Michael J. Sandel

DE TIRANNIE VAN VERDIENSTE

OVER
DE TOEKOMST
VAN DE
DEMOCRATIE

ten have

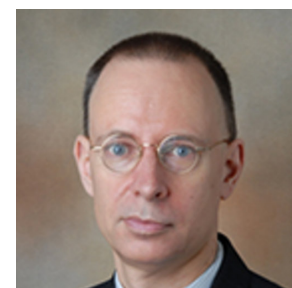
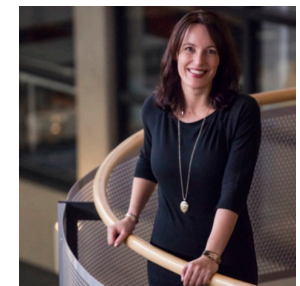


DR JOHN IZZO

5 Words That Will Improve Your Ability to Receive Feedback



The secret to giving great feedback | The Way We Work, a TED series



DANKJEWEL!



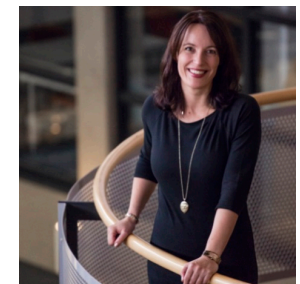
R.A.M.deKleijn-3@umcutrecht.nl



@RenskedK



Renske de Kleijn



Mijn feedbackvraag aan jullie:

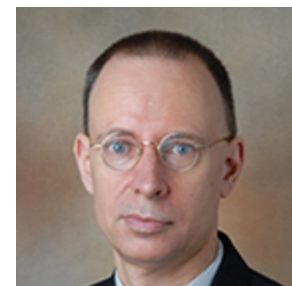
S: ik krijg de feedback dat er concrete vb nodig zijn

U: dat snap ik, een beetje, en daar wil ik iets mee

P: casussen, uitwisselen, (duo?)

E: twijfel

R: wat denken jullie?



Aanvullend materiaal

Webinar (Nederlands):

<https://lerenvantoetsen.nl/agenda/webinar-een-actieve-rol-van-de-student-in-het-feedbackproces-van-ontvanger-naar-gebruiker>

Blog (Nederlands):

<https://toetsrevolutie.nl/?cat=40>

Wetenschappelijk artikel (Engels):

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02602938.2021.1967283> (pdf gratis te downloaden)